

DAFTAR REFERENSI

- Andri, apandi saputra dan seno. (2019). Pengaruh lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Antony, S. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinn, Kompensasi dan pelatihan kerja pada keterikatan karyawan hotel berbintang 4 di Batam. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 96–107.
- Bruno, L. (2019). Membangun employee engagement dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan (Studi Pada PT. Sriwahana Adityakarta di Boyolali). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Caressa, S. R. (2019). Hubungan Kompetensi Era Industri 4.0, Beban Kerja, Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 9(1), 178–186. <https://doi.org/10.26460/jm.v9i1.1045>
- Dudung Abdullah. (n.d.). *Pengaruh hubungan interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pt. Sinjaraga santika sport kadipaten.*
- Eka et al. (2016). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan (Studi pada karyawan PT Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 40(1), 76–85.
- Ellyzar, N. (2017). Pengaruh mutasi kerja, beban kerja, dan konflik interpersonal terhadap stress kerja serta dampaknya pada kinerja pegawai bpkp perwakilan provinsi aceh. *Magister Manajemen ISSN 2302-0199*, 1(1), 35–45.
- Faradita, Y. R. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Karyawan PT. PLN Area Sidoarjo). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 52(1), 125–129. Retrieved from administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id
- Fauziah, F. (2016). Pengaruh employee engagement, komitmen organisasi, rotasi pekerjaan, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada pt. Inkabiz indonesia). 40–35), 1(2002), □□□□□□. <https://doi.org/10.1109/ciced.2018.8592188>
- Gabriel Mayanastasia, A. W. S. L. (n.d.). *Analisa Pengaruh Employee Engagement Terhadap Customer Satisfaction Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Artotel Hotel Surabaya.* (2010), 58–70.
- Gardjito, A. H., Musadieg, M. Al, & Nurtjahjono, G. E. (2011). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 46. <https://doi.org/10.17509/jimb.v2i1.13083>
- Hali, muhammad agus. (2018). Pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi (studi pada divisi produksi pt. Indo putra harapan sukses makmur). *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 7(1), 228–234.
- Indrasari, M. (2017). Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Yogyakarta: Indomedia Pustaka*, 2017, 1–85.
- Khamid, A., & Pogo, T. (n.d.). *Pengaruh beban kerja, iklim kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja prajurit koramil 02/batu ceper tangerang.*

- Laily Nurida Safitri, M. A. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.26533/jmd.v2i1.344>
- Musadieq, B. A. A. H. M. Al. (2017). Pengaruh locus of control terhadap disiplin kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi (Studi pada Karyawan PT Pumpindo Ekamas Pratama). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 45(1), 37–46.
- Ningsih, D. puspa. (2017). *Pengaruh lingkungan kerja, budaya organisasi, dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai dinas tenaga kerja kabupaten kediri*. 01(11).
- Onky Dwi Setiawan, D. C. W. (2017). Analisa Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Shangri-La Hotel Surabaya. *Journal Manajemen*, 120–134.
- Prabowo, K. E. S. dan S. (2015). Employee Engagement Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Beban Kerja. *Psikodimensia*, 14(1), 97–115. <https://doi.org/10.24167/psiko.v14i1.376>
- Pradita Tria Anugrah, D. A. (n.d.). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Bandung*.
- Pt, P., Jiwasraya, A., & Manado, C. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(004), 19–27. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1473491>
- Rahmanto Kusendi, W. I. (2018). *Pengaruh kondisi lingkungan kerja dengan keterikatan kerja pada PT.MCD*. (45).
- Rahmawanti, N. P. (2014). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(2), 1–9.
- Rifani, D. et all. (2016). Perancangan program peningkatan *employee engagement* di pt xyz dengan menggunakan *metode addie*. 3(2), 2874–2881.
- Rugiyanto. (n.d.). *Pengaruh self efficacy dan kepuasan kerja terhadap employee engagement (keterikatan kerja) pada guru smk negeri kota administrasi jakarta utara*. 111–120.
- Sastra, B. A. (2017). Pengaruh Kompetensi Karyawan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Danamon Cabang Tuanku Tambusai Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*, 4(1), 590–600.
- Siagian, L. L. dan H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt . Borwita Citra Prima Surabaya. *Agora*, 5(1), 2–8.
- Tambeng, kevin f. ., Kojo, C., & Rumokoy, farlane s. (2016). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Witel Sulut. *Emba*, 4(4), 1088–1097.
- Wawan Prahiawan, N. S. (2014). Pengaruh motivasi intrinsik dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt intimas lestari nusantara. *Jurnal Ekonomi*, 5(1).

Yudi Muliawan, Badia Perizade, dan A. C. (2017). Pengaruh keterikatan karyawan (employee engagement) terhadap kinerja karyawan di pt. Badja baru palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun XIV No 2, Oktober 2017, (2), 69–78.*